

제 9 절

소방 행정

1. 한발 앞선 대응으로 도민 안전과 행복 실현

제9절 소방 행정

1. 한 발 앞선 대응으로 도민 안전과 행복 실현

1-1. 소방력 확충 및 환경개선

가. 소방공무원 3교대 인력 확충

도내 시·군지역의 재난사고 발생에 신속하고 효율적으로 대응하기 위해 지금까지 각 시·군에 10개 소방서와 10개 현장대응단, 39개 안전센터, 12개 구조대, 1개 항공대, 1개 소방정대, 113개 지역대를 설치하여 도민의 인명과 재산을 보호하고자 다양한 소방활동을 펼치고 있다.

현재 전남 소방공무원은 1,745명중 행정인력 270명을 제외한 1,475명(85%)이 소방현장에서 교대근무를 하고 있고, 이중 850명(58%)은 24시간 주기 2교대 근무를, 나머지 625명(42%)은 3교대 근무를 하고 있으며, 2011년까지 신규 인력을 채용하여 전면 3교대 시행을 목표로 하고 있다.

또한 '09년에는 신규 소방공무원 182명을 채용하여 일선소방서에 배치하였고 항공관련 법령개정에 따른 조종사를 확보하고자 기존 계약직인 조종사 및 정비사를 소방공무원으로 특별채용(조종사 2명, 정비사 2명) 함으로써 안정적인 항공운항을 제고하는 등 인력운용의 효율성을 기하였다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방행정담당 이민호, 담당자 김호경

나. 소방관서 신·개축

(1) 119안전센터(지역대)

현 안전센터, 지역대 가운데 노후 협소하고 위치가 부적정하며 근무환경이 열악하여 장비관리 및 긴급출동장애 등 소방 활동에 애로가 있는 청사를 대상으로 현대화 사업을 연차적으로 추진하고 있으며 '09년도에는 안전센터 3개소(순천 해룡, 광양, 보성 흥교), 지역대 4개소(순천 황전, 장흥 회진, 곡성 석곡, 곡성 입면), 구조대 2개소(진도, 장성)를 신축하여 보다 나은 근무환경에서 질 높은 소방서비스를 제공할 수 있게 되었다.

(2) 우수소방장비 개발 활성화

우리나라 소방공무원의 체형과 지역특성에 맞는 장비의 창안을 장려하고 대국민 재난대응능력 향상을 위하여 1996년부터 지금까지 우수소방장비 개발대회를 꾸준히 시행하고 있으며, 2009년도에는 각 소방관서에서 30점의 장비개발품 중 3점이 중앙대회에 출품되어, 보성소방서 소방교 황성우 직원이 샌드위치판넬 제거장비(진압장비)를 개발하여 소방방재청장 표창을 수상하였다.

앞으로도 지속적인 장비개발을 유도함으로써 자기개발의 기회를 부여코자 하며 우리도 대회에 입상하면 중앙소방장비 개발 시제품 제작비를 지원할 수 있도록 매년 3,000천원의 예산을 확보하고 있다.

다. 소방차량 보강

도민의 생명과 재산피해를 최소화하기 위해서는 화재, 구조, 구급 등 재난현장에 1차적으로 동원되는 소방차량의 현대화가 필수적인 것으로 도민의 생활안전 및 삶의 질 향상과 우리 도의 광활한 지역 여건을 감안하여 능동적인 대처가 가능한 장비를 갖추는데 중점을

두고 차량 보강을 추진한 결과 '09년도에 국비 7억20백만원, 도비 33억원 등 총 40억 20백만원을 투자하여 33대의 차량을 교체 보강하였다.

<표 2-439> 차종별 보강 현황

계	펌프차	굴절차	화학차	구급차	구조차	지휘차	기 타
33	11	2	1	9	3	4	3

보강내역을 보면 노후 소방차량 가운데 소방펌프차 11대, 굴절차 2대, 응급환자 구조·이송을 위한 구급차 9대, 구조차 3대, 지휘차, 순찰차 등 기타차량 8대이며, 이와 같은 소방차량의 보강으로 각종 재난현장에서 더욱 더 신속한 현장활동을 전개할 수 있게 되었다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
장비담당 전동환, 담당자 이관섭

라. 의무소방원 배치·운영

부족한 소방인력난을 해소하고 재난현장 활동 능력을 강화하기 위하여 새로운 전환복무 제도인 의무소방대설치법이 '01. 8. 14 법률 제6505호로 공포됨에 따라 우리 도에서는 '09년까지 15차에 걸쳐 의무소방원을 모집·선발하여 현재 36명을 배치 운영 중에 있으며, '10년도에는 15명의 의무소방원을 배치할 예정이다.

의무소방원은 현역을 대신하여 영내생활을 하면서 현역병과 같은 계급구조와 근무체계를 갖추고 소방관서에서 복무하는 것으로, 실질적으로 화재, 구조, 구급 등 각종 재난·재해 현장에서 질서유지 및 진압보조, 소방행정 지원 등 소방업무 보조자로서 정착되어 가고 있으나

국방부의 전환복무자 인력 축소 및 폐지 방침에 따라 점차적으로 인력이 축소되어 2012년에는 본제도가 폐지될 예정임에 따라 병무청에서는 '08년부터 현재 공익근무 제도를 개선한 사회복무 제도를 새롭게 도입하여 소방관서에 필요한 자원을 배치 추진하고 있다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방행정담당 이민호, 담당자 나상호

마. 소방용수시설의 확충 및 유지관리

화재진압의 성과를 좌우하는 소방용수시설의 연차적 보강을 통한 현지급수 체제로 전환을 위하여 소화전 179개소를 확충하고 5,961개소에 대하여 시설별 용량, 수압 등 기술적 사항 및 지역별·계절별 특수성을 고려하여 매월 1회(동절기 2회) 점검 정비하였고, 고지대 및 주거 밀집지역 등 소방통로가 확보되지 않아 소방차 접근이 곤란한 장소에는 소화기, 소방호스 등이 비치된 비상소화장치함 123개소를 운영으로 현장 급수지원 체계를 구축하였다.

<표 2-440> 소방용수시설 보유현황

(단위 : 개소)

계	소 화 전	급 수 탑	저 수 조
5,961	5,623	155	183

또한 의용소방대원, 통반장 및 주민 6,331명을 소방용수시설 명예관리자로 지정하고, 소방용수시설 운영위원회를 개최하여 용수시설 주변 도로굴착, 단전, 단수, 주차금지표지 설치 및 민방위 비상급수 시설 사용을 협의하는 등 효율적인 유지관리 방안을 강구하였다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
방호담당 문태휴, 담당자 구동환

1-2. 소방행정의 전문화 및 소방역량 강화

가. 소방공무원 위탁교육

변화에 적극 대응하고 지속적인 조직 혁신분위기 조성으로 위기 상황에서 소방역량을 발휘하기 위한 전문인력을 양성하기 위해 소방학교(중앙 및 광주)를 비롯한 외부 전문 교육훈련기관에 위탁교육을 실시, 준비되어 있는 미래지향형 소방인재 육성을 도모하고 있으며 소방학교 위탁교육은 신입·기본교육, 전문교육 및 특별교육으로 편성되어 2009년도 한 해 동안 중앙소방학교에 395명, 광주소방학교에 786명, 공무원교육원 등 전문교육기관에 154명 등 총 8개 교육기관 80개 과정에 1,335명의 교육을 실시하여 각종 재난현장에서 대응능력을 향상시키고 있다.

나. 직장연구모임 활성화

소방행정혁신 체계화와 정착을 위한 직장 연구모임을 본부 1개팀과 소방서별 각 1팀씩 총 11개팀 77명과 자문위원 17명을 구성하여 지역특성에 맞는 시책과 아이디어 발굴로 도민에게 맞춤형 소방행정서비스를 제공하고 연구하는 직장분위기를 통해 활력이 넘치는 조직문화를 조성하고 있다.

다. 전라남도 소방행정서비스현장 이행준수

소방서비스 현장은 도민만족과 감동의 차원을 넘어 도민에 대한 행복수준의 소방서비스 창출을 목표로 소방행정 전반에 대한 서비스 이행기준 설정을 통한 서비스의 질적 개선을 도모하였으며,

매년 소방행정서비스 만족도 측정을 위한 도민 의견수렴 간담회를 개최하여 직접 의견을 청취하고 있고, 살고 싶은 안전한 전남실

현을 위해 선언적 의미에서 벗어나 실질적인 이행약속의 원스톱 서비스(1회 방문과 1회 전화)로 민원을 해결하여 다시 찾고 싶은 소방 관서를 추구해 나가도록 지속적으로 노력하였다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방행정담당 이민호, 담당자 나상호

라. 소방공무원 사기진작을 통한 조직 활성화

(1) 합리적인 인사관리 및 승진임용

도민과 조직을 위해 헌신 노력하는 우수 직원을 우대하는 등 인사에 대한 객관적이고 합리적인 기준을 마련하여 누구나 공감할 수 있는 인사원칙을 준수함으로써 연공서열 중심의 승진 관행을 없애고 직무수행능력에 따른 합리적·효율적인 인사질서를 확립하였고,

장거리 출·퇴근에 따른 경제적 손실과 불편을 해소하기 위하여 인사이동시 연고지를 최대한 고려하여 1시간 이내 출·퇴근이 가능하도록 직원들의 편익제공에 역점을 두고 인사운영을 하였으며,

또한, 소방행정발전에 기여한 우수 소방공무원을 선발하는 전국 소방안전봉사상 수상자와 구조·구급에 현격한 공적이 있는 자에게 수여하는 KBS 119상 수상자 등 우리 도의 위상을 전국에 떨친 직원을 특별승진 시키는 한편,

성실히 근무하면서도 상위직 결원이 없어 승진하지 못한 장기 근속자에 대해서도 승진 임용하는 등 '09년도에 총 260명(소방령 4, 소방경 19, 소방위 26, 소방장 이하 211)을 승진임용 하였다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방행정담당 이민호, 담당자 김호경

(2) 유공공무원 표창

도민을 위하여 적극적이고 능동적인 자세로 맡은 바 직무에 전념하여 살고 싶은 안전한 전남 실현에 공헌한 공무원 175명을 발굴하여 포상하였다.

<표 2-441> 포상 수상 현황

계	훈·포장	대통령	국무총리	장관·청장	도지사	기타
175	2	3	4	50	116	



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방행정담당 이민호, 담당자 나상호

(3) 소방공무원 특수건강검진

화재진압시 분진·유해가스의 흡입 등 건강장애를 유발할 수 있는 위험한 환경에서 근무하는 소방공무원의 체계적인 건강관리를 위하여 심폐기능검사 등 16종 34 항목의 특수건강검진을 실시하게 되었다.

특수건강검진의 효율성을 높이기 위해 일반건강검진과 병행 실시하여 중복되는 검진항목을 배제하고 절감된 예산으로 검진항목을 추가하였다.

그 동안 건강에 관심이 적었던 직원들이 매년 실시한 특수건강검진을 통해 건강관리에 관심을 갖게 되었고, 질병을 조기발견하여 맞춤형 복지제도 단체보장보험을 이용 의료비부담 없이 치료함으로써 전반적인 건강수준 향상으로 밝은 직장분위기를 조성하였다.

(4) 소방악대 발대·운영

일반 동호회 형태로 2001년부터 운영해오던 소방악대 운영을 활

성화하여 소방관련 홍보와 의전행사 등에 한발 앞선 선진 소방행정을 구현하고자 '09. 10. 29 119소방악대 발대행사를 가졌다.

악기 및 연주기자재, 연주복 등에 7,500천원을 지원하여, 소방의 날 행사, 전국소방기술경연대회, 수요음악회, 양로시설 및 소외계층 위문 공연 등으로 도민감동 및 소방홍보효과를 극대화하였다.

(5) 취미동호회 운영 활성화

각 소방서별로 운영 중인 1인 1취미동호회 갖기를 활성화하여 소방공무원의 체력증진과 직원상호간 친목과 우의를 돈독히 하고 화목한 직장분위기 조성을 위한 취미동호회 결성에 대한 관심을 고조시키도록 하였다.

아울러, 동호회 규모를 확대하여 도 연합회를 결성 50인이상 구성된 4개 동호회에 대해서는 소방본부에서 지원금 2,000천원을 지원하고, 50인미만 동호회는 소방서 자체 관리토록 하였으며 소방공무원의 근무여건상 격일제 교대근무자를 위해 동호회를 갑·을 부로 구분하여 운영함으로써, 직원간 화합과 친목도모 및 체력 증진으로 긴급한 화재·구조·구급 현장에서 동료애를 발휘, 신속하고 능동적인 진압과 인명구조가 이루어질 수 있도록 하였다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방행정담당 이민호, 담당자 양동훈

마. Clean-소방 행정 수행

(1) 소방행정감사

10개 소방서에 대한 종합(부분)감사 실시 결과 행정상 위법·부당 사항 119건을 적출, 시정·주의 조치와 더불어 관련공무원 17명에

대해 문책을 병행하였고 재정적으로는 25,743천원을 회수하였으며 제도개선사항 12건을 발굴하여 중앙건의 및 업무에 반영하였다.

(2) 일상·기획·특별감찰

일상·기획·특별감찰을 연중 15회 실시하여 행정상 위법·부당사항 88건을 적발, 시정·주의 조치하는 등 적극적인 감찰활동을 실시하여 소방관서의 부조리 제거 및 공직기강 확립에 최선을 다하였다.

(3) 소방부조리 방지교육

소방분야 부패방지를 위하여 월1회 총 12,700여명에 대하여 관서장 특별교육을 실시하고, 민원담당자 친절교육을 주1회 8천여 명에 실시하여 친절한 소방공무원상 확립 및 민원만족도 제고에 철저를 기하였다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방지도담당 박용기, 담당자 김재승

(4) 투명하고 신뢰받는 소방행정 수행

1) 부패유발 방지를 위한 환경조성

소방관련업 등 관계자 간담회 및 소방부조리 방지협의회를 개최하고 민원처리 시 부조리를 예방하기 위하여 1,719명에 대해 소방관서장 서한문을 발송하였으며, 자체 청렴도 모니터링을 6,000여명에 대하여 실시하였다.

2) 소방민원분야 청렴도 향상

국민권익위원회에서 실시하는 2009년 공공기관 청렴도 측정에서 소방시설 완공분야에 대한 외부청렴도가 10점 만점에 9.32점으로 3년

연속 매우 우수 지표를 달성하였다. 이는 청렴도 향상을 위한 끊임 없는 노력에 의한 결과물이며 앞으로도 대민만족도 향상을 위해 적극적인 소방행정을 수행해 나갈 것이다.

3) 소방 클린(clean)신고 센터 운영

소방조직 내부의 부패방지를 위한 자정의지를 내·외에 천명하여 깨끗한 소방조직의 이미지를 구축하기 위하여 소방관서장실 및 인터넷 홈페이지에 소방부조리 방지를 위한 소방 클린(clean)신고 센터를 운영한 결과 단 한건의 금품이나 민원제기도 접수되지 않아 클린소방이 정착단계에 접어들고 있다고 하겠다.

4) 민원업무처리 방법개선

소방시설 완공 등 소방민원 처리시 민원인 11,154명에게 「청렴이행 서약서」를 교부하고, 서약서에는 처리근거, 절차, 기한과 소방서장·과장의 휴대전화번호를 명시하여 민원인이 궁급하거나 문의사항이 있을 때 바로 연락할 수 있도록 조치하였으며 또한, 업무수행 중 부패를 유발할 수 있는 법령이나 제도를 지속적으로 발굴·개선하고 소방점검 업무 등에 경실련, 새마을지회 등 NGO 128명을 참여시켜 소방업무의 투명성과 신뢰성을 높였다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방지도담당 박용기, 담당자 안철수

(5) 소방행정 고객만족도 평가

소방에서 처리하고 있는 민원업무의 고객만족도를 평가하기 위해 상·하반기 2회에 걸쳐 소방시설 완공, 위험물 허가 등 600여명을 대상으로 민원처리 만족도 ARS 설문조사를 실시하였다

응답율은 159명으로 26.5%이고 조사분야는 총 5개 항목으로 구분

실시 하였으며 “금품제공” 없음, “공정하게 처리” 93.1%, “불필요한 서류를 징구하지 않음” 그렇다 94.7%, “민원담당자가 금품이나 향응을 원하고 있다는 느낌” 아니다 97.6%, “소방관서에 부조리가 있다는 생각” 아니다 97.6%로 나타났다.

이는 소방민원처리에 있어 항상 고객의 입장에 서서 업무를 처리하고 있으며 고객들로부터 만족한 평가를 받았다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방감찰담당 박용기, 담당자 박복수

1-3. 소방표준정보시스템 기능 고도화로 안정적인 시스템운영

가. 긴급구조표준시스템 고도화 추진으로 안정적인 시스템 운영

긴급구조표준시스템의 안정적인 운영과 응용프로그램 기능고도화를 위해 시스템 업그레이드를 2009. 11. 16~11. 20(5일간) 실시하였다.

주요내용은 119접수컴퓨터 기능보강으로 출동대 편성 및 지리정보시스템(GIS) 표시속도 향상 등을 개선하였으며, 구조구급 활동정보시스템 신규도입으로 현장활동보고서 입력 및 구조구급 증명서·통계 프로그램 기능개선 추진으로 업그레이드된 시스템 운영을 실시하였다.

또한 차량용단말기(AVL) 상용맵 사용에 따른 출동대 검색기능 강화 및 선착출동대 현장정보를 타 출동대에 정보전송 기능도 추가하여 현장활동시 이용자의 편리성을 추구하였다.

2006년 구축 후 5차에 걸친 지속적인 시스템업그레이드 추진결과 2008년 대비 장애발생건수를 335건(60%) 감소하게 되었다.

<표 2-442> 긴급구조표준시스템 장애발생 현황

(단위 : 건)

구분	계	방송	무선	프로그램	서버	네트워크	기타
'08년	554	198	199	30	19	7	101
'09년	219	67	30	27	13	9	73
증감	건수	-335	-131	-169	-3	-6	-28
	%	-60	-66	-85	-10	-31	28



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방정보통신담당 문형석, 담당자 차경천

나. 소방무선통신망 음영(난청)지역 개선 조치

소방지휘통신망의 무선통신 소통향상을 위하여 장비점검·정비 및 전파환경이 적합한 이동통신사·유관기관 등의 중계소를 이용하는 무선음영(난청)지역 해소를 위한 현장조사 및 무선기지국 신규·이전설치 등을 2009. 2~8월까지 추진하였다.

주요 조사내용은 음영(난청)지역 부근 기지국 및 타 지역 기지국 간 교신점검 및 긴급구조표준시스템 무선제어시스템을 이용하여 주·부무선기지국 설정 후 현장정밀점검을 실시하였으며, 무선기지국 신규설치·이설 추진으로 소방현장작전에서 대원간의 무선소통률을 향상시켰다.

조사결과 도내 일부지역에서 음영(난청)구간이 발생하여 1,082국 장비를 주파수 편차 및 출력조정, 안테나 및 케이블 교체, 배터리 교체 등 정밀점검 및 정비를 실시하였다.

<표 2-443> 장비 정밀점검 및 정비 현황

(단위 : 건)

계	기지국	차량국	휴대국
1,082	103	485	494

또한 13개지역 11개소의 무선기지국을 신설·이설·정비 하여 무선통신 음영(난청)지역을 해소하였다.

<표 2-444> 무선기지국 조치현황

(단위 : 개소)

계	이설	장비정비	신설
11	6	3	2

위와 같은 무선난청(음영)지역 해소조치로 재난현장간 원활한 무선통신망이 확보되어 소방지휘무선통신망이 확고하게 되었다.



소방본부 소방행정과장 박병주,
소방정보통신담당 문형석, 담당자 차경천

1-4. 도민과 함께하는 예방행정 추진

가. 창고 화재예방활동

창고화재는 2008년 1월 경기도 이천 코리아 냉동창고 화재사례와 같이 내부를 우레탄폼 등 가연성 건축 자재로 시공 용접불티 등에 쉽게 옮겨 붙어 빠른 시간 내 전체로 확산한다. 2009년 도내 창고 화재는 전체 화재의 3.4%를 차지하며, 원인은 화기취급 부주의가 37%로 가장 높고 다음이 전기, 기계 순으로 분석 되었다.

이처럼 화기취급 부주의로 인한 화재가 많은 것은 냉동·냉장창고의 경우 보냉효과를 위한 건축물 공사와 기계설치 시 관계자의 화기취급 및 안전기준 미 준수와 주의 결여가 주 요인으로 나타났다.

이에 따라 화재로 인한 피해를 최소화 하고자 연 인원 99개반 244명을 투입 252개소에 대한 소방 안전점검을 실시하여 화재에 취약한 1개소에 대하여 시정명령 조치하였으며, 현지에서 16건을 시

정 정비 하였다. 한편 창고 관계자 364명에 대한 소방안전교육을 병행하는 등 화재예방 활동에 만전을 기함으로써 도내 창고화재 취약요인을 사전에 제거하였다.

<표 2-445> 창 고 점 검

추진기간	점검대상	점검결과	소방훈련	소방안전교육
08.12.16~12.31	252개소	양호 251개소 불량 1개소	인원 188명 장비 128대	364명

나. 효율적인 소방검사

화재사고를 미연에 방지하기 위하여 연간, 월간계획에 의한 정기 소방검사와 불특정 소방수요 증가에 따른 특별 소방검사(4월 사찰, 7월 민박·펜션 등) 등 특정소방대상물 18,735개소에 대하여 소방검사를 실시 불량대상 285개소에 대해 시정보완조치 하는 등 화재 예방 활동에 만전을 기하였다.

<표 2-446> 소방검사 결과

점검대상	양호(대상)	불량(대상)	불량대상 조치내역(건수)				불량률(%)
			행정명령	기관통보	입건조치	과태료	
18,735	18,450	285	256	35	3	10	1.52

※ 불량대상 조치결과 : 285개소 불량사항 시정조치 완료.

다. 사회적 관심대상 소방안전대책 추진

(1) 문화재 및 사찰 소방안전대책

승례문 화재를 계기로 화재발생시 대응 여건이 취약한 목조 문화재 및 사찰에 대한 소방안전 대책을 강구 문화재 보존에 만전을 기

하고자 옥외소화전 등 자위소방시설 설치 지도와 도내 목조문화재 304개소에 대한 특별 소방검사를 실시 화재 예방에 만전을 기하였고

또한 문화재 화재 예방을 위하여 매뉴얼 정비 및 소방안전교육 (533명)을 강화 문화재 시설 안전에 만전을 기하였다.

(2) 가스시설 소방안전대책

사용에 편리한 가스연료의 공급 확대로 화재·폭발·누설 등 안전사고 발생우려가 높아져 화재 등 재난 발생시 광범위한 피해가 예상됨에 따라 도민의 안전 보호에 만전을 기하고자 유관 기관과의 긴밀한 협조체제를 구축하였으며,

가스 관련시설 28개소에 대하여 안전점검을 실시 현지시정 16건 및 관계자 교육 48명을 실시하였고, 또한 가스 공급 배관망 도면을 활용 도상훈련을 실시하는 등 유사시 대비에 철저를 기하였다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
예방조사담당 박상래, 담당자 고상민

라. 다중이용업소 및 유흥접객업소 안전관리 강화

다중이용업소의 설치 단계부터 소방안전에 관한 검토를 강화하고 사후 안전관리를 강화함으로써 화재발생 방지 및 인명피해 최소화 에 적극 노력하였다.

<표 2-447> 다중이용업소 현황

계	일 반 음식점	유 흥 단란주점	휴 게 음식점	노래 방	게임 제공업등	산후 조리원	비디 오방	학원	목욕 장	영화 상영관	신종 다중 등
5,285	873	2,287	112	1,172	650	6	28	14	70	9	64

(1) 다중이용업소 안전관리 대책의 추진

화재가 발생할 경우 다수인명피해를 유발할 수 있는 다중이용업소에 대한 지속적인 안전대책을 추진한 결과 '08년에는 14건의 화재로 75백만원 재산피해가 발생하였고, '09년에는 14건의 화재로 93백만원의 재산피해가 발생하여 피해액이 소폭증가 한 것으로 나타났다.

따라서 '10년에는 다중이용업소 인명피해 최소화를 위하여 다중이용업소 관계자 교육 및 소방검사 등 특별안전관리로 화재예방과 관계자의 소방안전의식 제고에 집중 할 계획이다.

장소별로는 음식점, 유흥·단란주점과 노래연습장에서 대부분 발생하였고, 원인도 전자기기에서 많이 발생한 것으로 보아 앞으로 업소에서 사용 중인 전자기기에 대한 정기점검 등을 하도록 권장하고 소방안전점검시 전자기기 등 화재취약요인을 중점 점검하고, 업체 스스로의 방호활동이 철저히 요구됨에 따라 관계자의 소방안전교육도 강화할 계획이다.

(2) 다중이용업소 소방·방화시설 등의 강화

'06. 3. 24부터 「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법」이 제정되어 기존 노래연습장 등과 일정규모이상의 휴게음식점·제과점과, 고시원·전화방·수면방·콜라텍 및 영화관은 규모에 관계없이 적용되고 학원의 경우에는 100인 이상의 수용시설이 확대 적용됨에 따라 소방안전점검과 교육 및 관계법령 안내문을 발송하였으며, 다중이용업을 하고자 하는 관계자에게 소방·방화시설의 완비증명서를 발급('09년 390건) 하여 화재로 인한 인명과 재산피해를 최소화하고자 하였다.

(3) 비상구 폐쇄 등 불법행위 신고포상제 운영

「소방시설설치유지 및 안전관리에 관한 법률 제10조」 및 「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법 제11조」에서 피난·방화시설을 폐

쇄·훼손·변경·장애물 설치 등 불법행위를 금지하고 있지만, 관계자들의 책임의식 부족으로 불법행위가 근절되지 않아 인명피해가 자주 발생하고 있어, 비상구 폐쇄 등 불법행위를 신고하는 주민에게 포상금을 지급함으로써 주민의 자발적인 관심과 신고를 유도하고, 관계자의 책임의식과 도민의 안전문화를 조기에 정착시키기 위하여 2010년 상반기에 「비상구 폐쇄 등 불법행위 신고포상제 운영조례」를 제정·공포하고, 2010년 하반기부터 포상금을 지급할 계획이다.

마. 특수지역 소방대책 추진

(1) 섬 지역 소방대책 추진

화재발생 시 대응여건이 취약한 유인도 총 276개소 중 30가구 이상인 섬지역 143개소에 지금까지 동력소방펌프 138대와 소화기 1,215대를 보급하였고, 의용소방대(62개대 1,466명)와 자율소방대 조직을 운용하여 섬 지역 초기화재에 적극 대처하고 도선회사 23개소와 응원협정체결 등 안전관리를 강화하여 섬 지역 주민들이 고르게 소방 혜택을 누릴 수 있도록 하였다.

(2) 여수 국가산업단지 소방대책 추진

우리나라 최대의 석유화학단지인 지역경제의 근간을 이루고 있는 여수 국가산업단지 화재발생시 우리도의 재정에 많은 피해가 우려됨에 따라 화재요인의 사전 제거를 위한 정밀소방검사를 실시하여 시설이 불량한 24개소에 대해 시정조치를 하였고, 합동훈련 99회, 소방환경안전평가 16회, 위험물안전관리 심포지엄 1회 및 226명에 대해 소방안전교육을 실시하는 등 화재예방에 만전을 기하였다.

(3) 산업단지 안전대책 추진

국가·지방산업단지 및 농공단지 입주업체들이 지속적인 경기침

체로 인하여 안전시설에 대한 투자 비중 축소 경향과 휴·폐업 및 부도에 따른 미온적인 안전관리로 화재취약요인이 발생됨에 따라 814개소에 대한 정밀소방검사를 실시하여 시설이 불량한 64개소에 대해 시정조치를 하였고, 소방 순찰활동을 강화하는 등 화재예방에 철저를 기하였다.

바. 대형화재취약대상 특별관리

(1) 소방환경 안전대책 평가

화재 등 재난발생시 다수의 인명과 많은 재산피해가 우려되는 281개소를 선정 적극적인 화재예방과 진압활동을 수행하기 위한 소방환경 안전평가회를 실시하였다.

소방간부공무원으로 팀을 구성 대형화재취약대상을 방문, 화재 등 재난예방을 위해 안전시설을 점검하고, 방화관리자의 안전대책 추진상황에 대한 토론과 대상별로 적합한 안전대책을 강구함은 물론, 소방간부공무원 전체가 취약대상에 대한 위치·구조·설비를 숙지함으로써 화재 발생시 원활한 진압활동을 도모하고, 안전부서 종사원을 격려하여 소방관계자의 사기를 진작시키는 등 시설주의 소방안전에 대한 관심제고로 자율 소방안전 관리체제를 구축하였다.

<표 2-448> 소방환경 안전대책 평가 현황

계	숙 박	공 장	의 료	위 락	위험물	기 타
281개소	82	71	71	9	10	86

(2) 사고발생 대응 매뉴얼 개발 활용

대형화재취약대상에서 화재 발생시 예상되는 다양한 장애요인을 파악, 효율적인 소방행정관리를 통해 화재예방 및 효과적인 소방

활동을 수행하기 위하여 취약대상에 대한 가상 대응 매뉴얼을 작성 관리하였다.

사고대응 매뉴얼은 대형화재 취약대상 244개소를 작성하여 소방 검사 등 사전 예방활동 자료로 관리하고 재난발생시 적극 활용하고 있으며, 나머지 대상에 대하여도 점진적으로 확대 관리해 나갈 계획이다.

(3) 현장 확인행정 강화

화재발생시 다수 인명과 많은 재산피해가 우려되는 대형화재 취약대상 281개소에 대해서는 월동기간 중 소방간부공무원이 담당제를 운영 특정소방대상물의 위치·구조·설비의 적정성과 건축물의 관리사항 및 방화관리부서의 업무수행능력 평가지도, 자체점검지도, 종사원 소방안전의식 제고를 위한 교육, 관계자의 애로 및 건의사항을 청취하는 등 현장 확인행정을 실시하도록 하였으며, 현장확인 결과 나타난 문제점과 개선사항은 적극해결하고 관계자의 건의 및 애로사항을 청취 업무추진에 반영 상호간 신뢰를 구축하였다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
예방조사담당 박상래, 담당자 송태현

사. 도민 안전을 위한 소방홍보활동 강화

(1) 1가정 1차량 1소화기 갖기사업 추진

도민 자율소방의식 확산과 안전생활 도모를 위하여 다양한 시책과 홍보활동을 전개하였으며 소화기 갖기 사업 지속 추진으로 소화기 보급률이 95.1%까지 높이는 성과를 거두었다.

1) 소화기 보급

범도민 화재예방활동을 통한 안전의식 고취와 유사시 신속대응을

위한 소화기 갖기 사업을 추진, 특정소방대상물 등 직거래 알선 2,046대와 자체예산으로 1,128대를 구입하여 섬지역, 문화재, 화재취약지역에 전달하는 등 총 5,310대를 보급하여 도민 누구나 화재 시 소화기를 사용 초기에 화재를 진화할 수 있도록 사용법교육을 실시하였다.

2) 유관기관·단체 소화기 사용 협조요청

1가정 1소화기 갖기 보급을 높이기 위하여 공직자 가정부터 소화기를 솔선수범하여 비치토록 하고 각종 시상품에 소화기를 사용토록 시·군 자치단체, 교육청, 경찰청 등 각급 유관기관·단체에 적극적인 협조를 당부하였다.

(2) 다양한 화재예방홍보 전개

대형화재 및 사고는 사소한 부주의에서 시작됨을 일깨워 365일 불조심을 생활화 할 수 있도록 다양한 홍보를 실시하였다.

1) 제4회 전남119소방동요 경연대회

소방동요의 저변확대를 통하여 화재안전의식을 어린시절부터 생활화 할 수 있는 계기 마련을 위하여 제4회 119소방동요경연대회를 '09. 6. 25(목) 전남도청 김대중강당에서 개최하였으며, 유치부 10개팀과 초등부 10개팀이 참가하여 그 동안 갈고 닦은 재능을 마음껏 선보였다.

이 대회에서 대상은 유치부에 순천 별나라 어린이집, 초등부는 광양제철남초등학교 합창단이 영예의 상을 수상하였다.

2) 제4회 119안전체험 대축제 행사 개최

'제4회 119안전체험 대축제' 행사가 11. 4(수) 나주 영산포 둔치 체육공원에서 전남도지사, 국회의원, 학생과 소방관계자, 의소대원 등 도민 5천여 명이 참여한 가운데 열렸다.

주요행사 내용은 안전체험장을 모두 4코스로 나누어, 1코스에서부터 4코스 까지 화재시 소화 대피, 사고시 응급처치 등을 다양하

게 체험하고, 전과정 수료자에게는 기념품을 증정하였으며, 부대행사로 소화기 사용법 및 화재진압체험, 농연 대피체험 등 성대하게 치러졌다.



3) 119소년단 운영

미래의 주인인 어린이들의 소방안전교육을 통하여 가정 및 학교 등에서 안전문화를 실천토록 하고자 119소년단 운영을 활성화하였다.

119소방동요 우승자들에게는 12. 10(목)~11(금)까지 1박2일로 무안북룡리 행복마을에서 떡매치기, 김치담그기, 상추따기 등 농촌활동과 레크레이션·한옥마을 숙박 등 문화체험을 하였으며, 하계 방학 기간 중 119소년단원 및 일반인들에게는 소방항공대체험, 소방정대 탑승하기, 해변안전캠프 등 일상에서 체험할 수 없는 안전교실 운영으로 6개 과정에 117,841명에 대한 안전교육을 실시하였고 참가자에게는 다양한 체험기회와 볼거리 제공 등으로 사고예방 의식고취에 최선을 다하였다.

4) 영상매체 및 신문, 인터넷 등을 활용한 홍보활동 강화

도민이 많이 모이는 지역축제 행사장에 직접 찾아가 소방시설의 사용법과 화재예방요령을 체험할 수 있도록 하였으며, 아울러 변화하는 정보화 추세에 맞추어 인터넷 홍보를 강화하여 본부 및 10개 소방서의 홈페이지를 통해 소방에 관한 정보를 공유할 수 있도록 하였고, TV, 인터넷 등 언론매체를 활용하여 시기에 맞는 홍보추진

13,281회를 실시하여 화재예방 홍보에 만전을 기하였다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
예방조사담당 박상래, 담당자 이 원

1-5. 효율적인 화재진압체제 구축

가. 화재발생현황과 추이

최근 10년간 도내의 화재발생 추이를 살펴보면 '00년 1,528건, '01년 1,562건, '02년 1,391건, '03년 1,284건, '04년 1,343건, '05년 1,340건, '06년 1,393, '07년 2,337건, '08년 2,457건, '09년 2,291건으로 연평균 5.8% 증가추세에 있다.

전라남도의 '09년도 화재발생 현황을 살펴보면 총 2,291건이 발생하여 138명의 인명피해와 132억5천만원의 재산피해가 발생하였다.

이는 '09년 대비 화재건수는 6.8%(166건) 감소하였지만 인명피해 및 재산피해는 각각 0.7% (1명)와 10.6%(1억2천만원)가 증가하였다.

<표 2-449> 화재발생 현황

연도별	구 분	발생건수	인명피해(명)			재산피해 (백만원)
			계	사 망	부 상	
2009년		2,291	138	20	118	13,257
2008년		2,457	137	34	103	11,989
전 년 대 비	증 감	△166	1	△14	15	1,268
	%	△6.8	0.7	△41.2	22.2	10.6

화재 건수가 감소한 것은 축사, 창고와 벚짚 등 기타 화재 건수가 감소한 것이 주요 원인으로 들어났고, 반면 재산피해가 10.6%(1억2천만원)가 증가하였는데 이는 시설규모가 큰 공장, 축사화재가

발생하였던 것이 주요 증가요인으로 분석되었다.

화재원인별로는 부주의 1,234(53.9%), 전기 471건(20.6%), 기계 159건(6.9%), 방화 142건(6.2%)순으로 나타났으며, 화재발생 장소별로는 일반건물에서 741건의 화재가 발생하여 전체 화재의 32.3%를 차지하였고, 주거 563건(24.6%), 임야 334건(14.6%), 운송 315건(13.7%) 순으로 나타났다.

월별로는 3월에 발생한 화재가 295건(12.9%)으로 높게 나타나고 있고, 다음은 4월에 294건(12.8%)으로 나타났으며, 화재가 가장 많이 발생하는 요일은 일요일 363건(15.8%), 월요일 340건(14.8%), 토요일이 329(14.4%)순으로 주중 고른 분포를 보였다.

시간대별 화재현황을 보면 12:00~18:00(41.4%) 및 18:00~24:00(23.2%)의 시간대에 화재발생률이 높은 것으로 나타났으며, 또한 '09년 기준 1일 평균 6.3건의 화재가 발생하여 0.4명의 인명피해와 3천 6백만원의 재산피해가 발생한 것으로 분석되었고, 1건의 화재에 평균 13.9명의 소방공무원과 6.1대의 소방차량이 동원되어 화재방어활동에 평균 34분의 시간이 소요되는 것으로 나타났다.

전년과 대비 화재의 두드러진 특징으로 비와 눈 오는 날이 많고 건조주의보 발효일도 크게 줄어 화재 건수는 감소한 반면 시설규모가 큰 대형축사 및 공장에서 화재가 발생 재산피해가 증가한 것으로 분석되고 있어 이에 대한 시설물 안전관리가 강조되고 있다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
예방조사담당 박상래, 담당자 황종철

나. 진압능력 향상을 위한 다양한 전술훈련 실시

(1) 외근 소방공무원 활동능력 평가

소수인원 근무로 대응에 어려움이 있는 지역대 근무자를 대상으로

로 화재사고를 가상한 활동능력을 평가하고 결과를 분석하여 현장 대응시간을 단축하기 위한 외근 소방공무원 활동능력을 평가했다.

평가 대상자는 113개 지역대에 근무하는 외근 소방공무원 전원 (230명)과 지역대를 관할하는 안전센터장으로 했으며, 평가내용을 보면 안전센터장은 대원 개인별 임무·활동사항 및 지휘, 화재현장 정보수집 및 지휘관 보고, 옥내 진입 시 대원의 안전대책 강구 및 개인별 안전조치 확인감독 등 현장 지휘능력을 평가하고, 지역대 근무자는 차량 부서의 적정위치 확보와 소방용수 점령 및 급수중계·방수압력 적정유지, 개인 안전장구 착용 등 소방전술 운용능력을 평가했다.

(2) 현장활동 표준기법 숙지·숙달훈련

경제 및 사회전반의 변화로 소방 환경 또한 급속하게 변화함에 따라 외부여건 변화에 능동적으로 대처하고자 화재진압 등 현장활동 표준기법 숙지·숙달훈련을 실시했다.

현장활동 표준기법은 화재진압대원, 소방차 운전원, 구조·구급대원 등 분야별 표준기법을 개발하여 실시하는 전술훈련으로 개인별 월 4회 이상 의무적으로 훈련을 이수하도록 하였으며 개인별 이수 실적은 평가 결과에 따라 직장훈련 성적에 반영하고 표준기법은 책자 및 동영상으로 제작하여 모든 직원들이 쉽게 알 수 있도록 이해를 돕고 있다.

<표 2-450> 훈련종목 및 이수구분

구 분	훈련대상	훈련이수	구 분	훈련대상	훈련이수
소방조법	운전·진압요원	15시간	구조기술	구조대원	30시간
진압전술	진압요원	15시간	구급기술	구급요원	30시간
장비조작	운전요원	15시간	안전사고방지(공통)	전 직 원	2시간

(3) 대형화재 진압훈련

대량위험물 취급소, 대형·고층건물 등 대형화재 취약대상에 대하여 연 1회 이상 현지 시범훈련으로 로프활용 인명구조, 고가 사다리차 활용 인명구조 훈련과 함께 종합 소방훈련을 실시하여 다수 인명 및 재산피해를 방지하도록 하고 있으며 특히, 대량위험물 대상 훈련시에는 화학차 및 위험물 화재에 적응하는 소화약제를 적극 활용하도록 하였다.

(4) 유류화재 진압훈련

1990년대부터 여천소방서(현 여수소방서) 직원을 대상으로 LG 칼텍스 정유(현재의 GS칼텍스)에서 실시해 오던 유류화재 진압훈련을 2004년부터 도 단위 훈련으로 전환하여 지금까지 1,137명이 훈련을 이수하였다.

또한, 소방방재청 주관으로 실시한 현장혁신 우수사례(BP) 발표대회에 유류화재 진압훈련을 주제로 참가하여 장려상을 수상하는 등 위험물과 관련하여 전 직원에게 이론 및 실기능력을 숙달하도록 노력하였다.



(5) 소방공무원 체력증진

소방공무원 개인 체력향상을 도모하고 건전한 정신을 함양하여

소방직무 수행의 능률화를 기하기 위하여 소방관서에 체육담당관 및 체육교관을 지정하여 체계적인 전문교육을 실시하였으며, 소방공무원 1,548명을 대상으로 1,200미터 달리기 등 5개 종목에 대한 체력검정을 실시하여 소방공무원의 소방활동에 필요한 기초 체력을 증진함으로써 직무수행 능력을 극대화하였다.

(6) 특정 대상물 소방훈련 내실화

화재진압 기초 및 전문전술 습득으로 화재 대응기능을 강화하고 자위소방대의 자율소방능력 배양을 통한 초동조치능력 향상을 위하여 특정소방대상물 3,150개소에 대하여 민·관 합동 소방훈련을 실시하였으며, 화재 진압장비 등에 대한 조작훈련과 기초체력단련, 승차훈련, 도상훈련 등을 매일 실시함으로써 화재 등 각종 재난대응 능력을 한층 강화하였다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
방호담당 문태휴, 담당자 임동곤

다. 화재피해 주민지원센터 운영

화재피해주민지원센터는 예기치 않은 불의의 화재사고로 어려움에 처한 화재피해자를 위하여 화재진압 후 생활현장을 찾아가서 각종 피해복구 및 구호제도를 안내·지원하여 조속히 정상적인 생활 안정을 되찾을 수 있도록 도와주는 도민 보호 장치로 소방방재청 방호과-889('05.3.9)호 「화재피해주민지원센터 운영계획」에 의거 2005. 4. 1부터 전국소방서에 설치 운영한 제도이다.

우리 도에도 10개소방서(영광소방서 '05. 8. 11)에 화재피해주민지원센터를 설치 운영하고 있는데,

'08년도 운영실적을 살펴보면 재해구호물(금)품 지원 222건, 사망

자 장례지원 21건, 납세연장 세제지원 74건, 복구지원 346건 등 경제적 수혜 663건과 기타 피해지원 안내·상담 2,071건 등 총 2,734건의 피해복구지원활동을 통해 화재피해 이재민의 조속한 생활복구를 위해 실질적인 국민보호장치로서의 역할 수행을 위해 최선을 다하고 있다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
예방조사담당 박상래, 담당자 강영구

라. 의용소방조직 운영관리 내실

(1) 전문 의용소방대 조직

재난환경과 변화와 도·농 지역간 획일적 조직운영 탈피하여 기능을 차별화하고, 전문 민간자원을 확보하여 지역별 재난발생시 특성에 맞는 맞춤형 전문기술력을 활용하고자 전문의용소방대를 조직하였다. 시·군별 1개대 20명씩 440명으로 구성하여 지역별 특성에 맞는 기술인력을 확보하였다. 전문기술자격은 전기 25명, 자동차 23명, 건축 23명, 수상·중장비 각 20명, 의사 17명, 교수 16명, 간호사 14명 순이며, 직업별로는 의료계 41명, 자동차 정비 36명, 전기 가스 33명 순으로 지역재난에 소방자문과 봉사활동을 하게 된다.



(2) 의용소방대원 칩덩굴 제거사업 추진

2009년 전남 의용소방대 특수시책으로 시·군별 칩덩굴 제거작업을 실시하였다. 시·군별 목표량 100ha 내외로서 산림경제를 제약하는 칩덩굴을 재난으로 간주하여 적극 동참하였다. 추진실적으로는 1,760ha, 연 인원 15,015명으로 칩뿌리 267,441kg, 칩덩굴 409,750kg을 수거하여 산림경제에 크게 기여하였다.

또한 관광객이 많은 신안 하의도 큰 바위 얼굴 부근 경관저해 잡목이 많아 관광객들이 관람하는데 지장을 초래함으로 목포, 신안 의용소방대원 60여명이 2009년 9월 11일 큰바위 얼굴 아름답게 꾸미기 운동에 적극 동참하여 경관저해 잡목을 제거하였으며, 초기 소화용 가정용 소화기 100대를 기증하였다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
방호담당 문태휴, 담당자 양한렬

1-6. 긴급 구조·구급활동 전개 및 봉사영역 확대

가. 적극적인 119 구조·구급활동 전개

(1) 구조대

80년대 중반부터 건물의 고층 및 심층화, 산업시설의 고도화·대형화로 건축물 등 각종 구조물이 복잡·다양화됨에 따라 고도의 전문 구조기술과 장비를 갖춘 조직이 필요하게 되었다. 이에 따라 전남도에서도 화재, 구조·구급 및 폭발, 풍수해 등 각종 재난사고에 대처하기 위해 일반구조대 10개 대와 산악 1, 화학 1 등 12개의 구조대를 설치했고 159명의 구조대원이 일선 소방관서에 배치되어 활동하고 있다.

'09년도 구조대 활동상황을 살펴보면 총 15,782건을 출동 4,859명의 귀중한 인명을 구조하였고 전년대비 출동건수 2,879건(22.3%), 구조건수 2,377건(28.0%), 구조인원 1,079명(28.5%)이 각각 증가하였다.

<표 2-451> 구조활동 실적

(단위 : 건, 명)

구 분	현 장 활 동			동 원 소 방 력		미처리 건 수	
	출동건수	구조건수	구조인원	활동인원	동원장비		
'08년	12,903	8,489	3,780	42,483	21,437	4,414	
'09년	15,782	10,866	4,859	51,978	19,359	4,916	
증감	건수	2,879	2,377	1,079	9,495	-2,078	66
	%	22.31	28.00	28.54	22.35	-9.69	22.84

이러한 실적은 구조대 창설 초기인 '96년도 구조인원 1,585명 보다 206%나 증가한 것으로 매년 구조활동이 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타났다.

사고 장소별로는 차량, 도로상에서의 구조활동이 전체사고 중 2,119명을 차지하였으며 시기별로는 휴가철인 7~9월 사이에 많이 발생하고 있는데 이는 여름과 가을철 산이나 강 등 유원지를 찾는 행락객 증가 등으로 인한 교통사고 발생률이 높기 때문인 것으로 분석되었다.

<표 2-452> 사고장소별 구조인원

(단위 : 명)

구 분	계	도로 차량	아파트 주택	작업장 공사장	사무실	하천 바다	산	상가 시장	기타	
'08년	3,780	1,930	768	82	127	149	310	78	336	
'09년	4,859	2,119	901	89	101	196	980	93	380	
증감	건수 (%)	1,079 (28.5%)	189 (9.7%)	133 (17.3%)	7 (8.5%)	-26 (-20.4%)	47 (31.5%)	-6 (-1.9%)	9 (13%)	4 (1.2%)

구조활동 소요시간은 전체사고중 5,587건(51.4%)이 30분 이내에 이루어지고 있고 성별로는 남자가 2,874명(59%)으로 여자 1,985명보다(41%) 약간 높고 연령별로는 40대 801명(16.5%), 10대 750명(15.4%), 20대 671명(13.8%)을 차지했으며 직업별로는 학생 594명(12.2%), 주부 531명(10.9%), 회사원 464명(9.5%) 순으로 나타났다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
구조구급담당 김용호, 담당자 최영호

(2) 구급대

전남소방은 해마다 증가하는 응급수요에 능동적으로 대처하기 위해 도내 읍·면·동에 1 구급대 설치를 목표로 매년 보강을 추진하고 있다. 민선자치 출범당시 36개 구급대에 142명의 구급대원으로 운영을 시작하였으나, '09. 12월말 현재는 87개 구급대에 411명으로 확대하여 도민의 생명을 보호하기 위한 만반의 대비를 하고 있다.

119구급대의 이용환자는 '02년 말 기준 41,501건에 45,118명에서 '09년에는 61,204건에 64,814명이 이용하여 도민의 구급수요가 날로 증가하는 추세를 보이고 있다.

<표 2-453> 최근 5년간 구급활동 실적

구 분	'05년	'06년	'07년	'08년	'09년
이송건수	45,878	48,004	51,127	55,057	61,024
이송인원	49,038	51,079	54,422	58,560	64,814

월별로 보면 8월과 10월에 구급환자가 가장 많았고, 이용 시간별로는 오전 8시~10시까지 이용률이 높았으며, 환자 유형별로는 급성환자가 22,389명으로 34.5%, 사고부상자가 15,411명으로 23.8%, 구급활동 소요시간은 30분 이내가 50,864명으로 78.5%, 연령별로는 60대 이상이 45.9%(29,776명)를 차지하는 것으로 나타났다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
구조구급담당 김용호, 담당자 김형선

나. 긴급 구조·구급능력 강화

(1) 긴급 구조능력 강화

산악, 수난, 교통사고, 유독물사고, 붕괴사고 등 다양한 대형·특수 재난사고에 대비 유관기관·단체와 공조체계를 구축하고 재난대응 활동 강화를 위해 현지적응훈련, 도상훈련, 불시 출동훈련, 재난대비 긴급구조 훈련 등을 실시하여, 상호 협조체계 강화와 의료기관 지원 체계를 정립하는 등 대응방안을 추진하였다.

특히, 여름철 풍수해 대비 수방장비 점검 및 긴급구조대응 활동을 위한 소방상황실을 주의보 발령시부터 11개소(본부 1, 소방서 10)를 운영하였고 또한 침수·고립지역 인명구조 164명, 급배수지원 8,337톤 등 소방 활동과 갈수기 지역주민 등을 위한 급수지원, 농번기철 농촌 일손 돕기 등을 2,693회에 걸쳐 실시하는 등 도민의 불편을 해소하는데 총력을 기울였다.

(2) 119구조구급대 장비보강

'09년에는 구조차 및 침단장비, 특수장비 등 57종 1,248점의 구조장비 및 중환자용구급차 7대와 노인구급차 2대, 특수구급차 6대를 보강하여 도내 전 지역에서 균형적으로 구조·구급사고 대응능력을 제고할 수 있는 기반을 마련하였으며 '10년도에도 침단장비, 개인장비, 특수장비 등을 지속적으로 보강함으로써 구조·구급대원들의 활동역량을 획기적으로 개선할 예정이다.

(3) 원격화상시스템을 갖춘 중환자구급차 배치

사고현장이나 병원 이송 중 응급실과 무선통신망을 통해 환자의

심정지·화상·생체정보 등을 실시간으로 전송하여 병원 전 단계에서 응급환자의 소생률을 크게 높일 수 있는 원격화상시스템을 갖춘 첨단 구급차량 7대를 도입하여 해남 등 도내 7개 소방서에 배치·운영, 응급환자의 소생률을 크게 향상 시키게 되었으며, '10년도 3대를 추가 보급 도민의 생명과 안전육구충족을 위한 획기적인 전기를 마련할 예정이다. 또한 이러한 노력이 결실을 맺어 '09년도에 전국소방본부중 최우수 기관으로 선정되어 보건복지가족부 장관 기관 표창을 수상하여, 앞서가는 전남소방의 위상을 드높였다.

(4) 전문교육훈련 강화

변화하는 환경 속에 재난발생 양상도 복잡 다양화함에 따라 이에 대비한 신기술 연마와 구조대원의 인명구조 능력 향상을 위하여 중앙소방학교와 중앙119구조대 등에서 20개 과정 54명이 교육을 수료하였다.

또한, 테러 대응을 위한 전문구조교육과 폭발물 처리를 위한 특수교육, 방사능 및 유독물 유출 대비를 위한 특별교육, 지진·해일, 풍수해, 설해 등 유사시 어떤 사고에도 즉각적인 대응이 가능하도록 전문가 육성과 첨단장비 조작 교육을 지속적으로 실시해 나갈 계획이다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
구조구급담당 김용호, 담당자 최영호

(5) 고속도로 119구급대

고속도로상에서 발생하는 교통사고와 응급환자 발생에 신속한 대처를 위하여 서해안 등 2개소의 고속도로에 119구급대를 운영 중에 있으며, '09년도에는 634명의 귀중한 생명을 구호조치 하였다. 앞으로도 증가하는 구급수요에 부응하기 위하여 고속도로 인근 구급대

와 유기적인 출동체제 구축 및 첨단 장비를 적재한 특수 인명구조용 구급차를 점진적으로 배치하여 적극적인 현장 대응능력체제를 구축해 나갈 계획이다.

<표 2-454> 고속도로 119구급대 활동실적

구 분	신고건수	이송건수	이송인원	이 송 내 역				
				만성 질환	급성 질환	교통 사고	사고 부상	기타
'08년	750	514	569	75	180	159	120	35
'09년	918	569	634	93	224	163	129	25



소방본부 방호구조과장 박경수,
구조구급담당 김용호, 담당자 김형선

다. 특수구조대 운영

(1) 산악구조대 운영

주5일제 근무의 본격 시행과 산을 찾는 등산인구의 증가로 산악 안전사고가 빈발함에 따라 등산 중 발생할 수 있는 조난 또는 부상 시 신속한 인명구조 활동을 위하여 '97년 2월 19일에 지리산 남부 지역과 곡성인근 산악지역 일대의 산악·일반구조 활동을 담당하는 지리산 산악구조대를 발대하여 운영하고 있다.

또한 산악사고 발생시 실종자 탐색을 위한 인명구조견 2두(청솔, 세움)를 2004년부터 배치 운영하고 있으며 '09년에는 지리산 등에 총 11건에 12회 출동하여 귀중한 생명을 구조하는데 앞장섰으며, 삼성생명인명구조센터에서 개최되는 전국 인명구조견 경진대회에서 인명구조수색분야에서 우수상을 수상하기도 하였다.

<표 2-455> 119산악구조대 인명구조실적

구 분	출 동 건 수	구 조 건 수	구 조 인 원(명)				미처리 건 수	
			계	사 망	부 상	기 타		
'08년	405	248	84	·	36	48	157	
'09년	424	375	447	·	57	390	49	
증 감	건 수	19	127	363	·	21	342	-108
	%	4.69	51.21	432.14	·	58.33	712.50	-68.79

(2) 화학구조대 운영

여수국가산업단지의 화재·폭발 등 각종 사고 대비태세를 강화하고 유사시 초동조치로 피해를 최소화 지역사회 안정과 산업발전에 기여할 수 있도록 '98년 2월 12일 여수시 중흥동 여수국가산업단지내에 부지면적 500평, 연건평 203평 규모로 발대 현재까지 운영되고 있다.

화학구조대는 대원 19명과 생화학 인명구조차, 고성능 내폭화학차, 무인방수탑차, 제독차 등 특수소방차량과 내전복 세트 등 화학구조장비를 배치하여 긴급구조업무를 수행하고 있으며, 향후 각종 화학테러대비 구조전담 부서로서 역할 증대가 기대된다.

이와 함께 '09년도에는 생화학인명구조차 등 25종의 장비를 보강 재난발생시 긴급구조 대응활동과 수습능력 향상을 기하였으며, 앞으로 교육·훈련 장비보강을 연차적으로 추진할 계획이다.

<표 2-456> 화학구조대 운영실적

구 분	출 동 건 수	구조구급 건 수	구조구급인원(명)				미처리 건 수	
			계	사 망	부 상	기 타		
'08년	269	170	150	·	150	·	20	
'09년	221	155	157	·	157	·	66	
증 감	건 수	-48	-15	7	·	7	·	46
	%	-17.84	-8.82	4.67	·	4.67	·	230.00

(3) 119수상구조대 운영

미국의 Bay Watch제도를 우리 실정에 알맞게 접목시킨 시민참여 수상 안전 프로그램으로 2004년부터 도입 운영되고 있다. 여름휴가철 물놀이 안전사고가 예상되는 해수욕장, 계곡 등에 민간 안전요원을 육성·배치 익수자 구조, 해변순찰, 미아 찾기 등을 전담케 하여 시민자율안전의식 정착의 계기를 마련하였다.

'09도에도 내수면 등 수난사고 위험지역 179개소에 대해 경고판, 부표, 경계철망 등 안전시설물 일제점검을 실시하였고 피서 성수기인 7. 1~9. 2까지 해수욕장 등 40개 지역에 119수상구조대를 편성 운영하였다.

특히, NGO회원, 대학생, 수상인명구조 유자격 시민 등 자원봉사자를 모집, 교육훈련 후 배치운영 하는 등 적극적으로 추진 전년도 대비 수난사고 사망자를 100% 감소(3명 → 0명)시키는 등 성공적인 운영을 하였다.

<표 2-457> 119수상구조대 활동실적

(단위 : 건/명)

구 분	구조건수	응급처치	안전조치			구급이송
			안전계도	미아찾기	기타	
'08년	34/38	1,178/1,238	13,424	93	5,176	86/89
'09년	13/18	1,236/1,324	14,428	25	4,900	55/63



소방본부 방호구조과장 박경수,
구조구급담당 김용호, 담당자 최영호

라. 종합상황실 운영

종합상황실은 2005년 10월 4일에 남악 도청으로 이전하면서 신청

사 20층에 소방종합상황실로 입주하여 2005년 11월 11일부터 업무를 시작하였다.

현재의 종합상황실이 있기까지는 기존 10개 소방서의 상황실에서 119신고·접수 처리를 하던 것을 소방본부로 통합·일원화 및 긴급구조 정보화를 위하여 2004년 9월에 「긴급구조시스템 구축 기본계획 수립」을 거쳐 2005년 11월에 「긴급구조 정보화전략계획 수립 및 기본설계」를 마쳤고, 도 재정 상황이 어려운 가운데 2006년 1월 「시·도 긴급구조표준시스템 구축 시범 사업」을 우리 도로 유치하게 되어 국비 65억원을 지원 받고, 도비 5억원의 예산을 들여 2006년 12월 26일에 구축을 완료하여 현 종합상황실을 운영하기에 이르렀다.

< 긴급구조표준시스템 119 신고·접수 체계도 >



종합상황실에서는 화재, 재난, 재해 그 밖에 구조·구급이 필요한 상황이 발생한 때에 신속한 모든 소방활동을 위한 정보를 수집·전파하고 신속한 지휘 및 제반 상황관리를 수행하고 있다.

2009년 3월 17일부터 3개 팀으로 상황팀을 구성, 3교대 근무제를 실시하게 되었고, 현재 정원 32명(소방직 30명, 일반직 2명)에 현원 32명의 인력으로 운영되고 있다.

‘09년도 한 해 동안 종합상황실의 119신고·접수 처리건수를 살펴보면 총 500,653건을 처리하였으며, 전년도 119신고·접수건수 524,217건 대비 23,564건(4.5%)건이 감소하였다.

‘09년도 처리건수를 세부 유형별로 분류해 보면, 오접속과 무응답이 232,495건(46.4%/일평균 637건)으로 가장 많았고, 화재·구조·구급 건수는 139,517건(27.9%/일평균 382건), 시험통화 등 기타 77,587건(15.5%/일평균 213건), 민원안내 및 문의는 46,542건(9.3%/일평균 67건), 타기관 이첩 3,883건(0.8%/일평균 11건), 허위·장난 전화 629건(0.1%/일평균 2건) 순이었다.

사회환경 변화 및 정보통신기술 발달로 이동전화 보급률 및 사용자가 증가함에 따라 기존 소방방재청 예규인 「이동전화 위치정보 관리지침」으로 운영되어 오던 위치추적 업무가 2006년 1월 1일에 부산광역시에서 발생한 자살사건을 계기로 2006년 1월 12일부터 긴급구조 상황에 자살을 포함시키게 되었고, 이후 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」이 2009년 3월 13일부터 제정 시행됨에 따라 요구조자의 위치를 추적하기 위한 「위치정보 조회시스템」을 종합상황실에 운영하고 있다.

‘09년도 「위치정보 조회시스템」조회 처리 현황은 총 1,320건으로서 조회에 성공한 건은 1,196건, 실패한 건은 124건이었고, 조회 요청 사유별로 살펴보면 연락두절 588건, 자살기도 577건, 긴급구조 120건, 기타 35건 이었다. 조회에 성공 후 조치한 내용별로 살펴보면 타시도 이첩 298건, 가족이 자체 발견하였거나 가족과 연락된 건이 123건, 구조 88건, 수색 중에 연락 63건, 자체귀가 48건, 타기관 발견 36건, 신고철회 18건, 구조거부 10건, 사체발견 5건, 기타 92건 등 이었다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
종합상황실장 박주익, 박원국, 천석호, 담당자 배용웅

마. 소방항공대 운영

전남 소방항공대는 현재 15명의 대원과 2대의 헬기를 이용하여 전국에서 가장 많은 유인도서(276개, 전국 57%)와 12개소의 국·도립공원을 관할하고 있다.



도서벽지 및 산악지역 등에서 인명구조와 응급환자 이송, 도정업무수행 등 보다 성숙된 소방서비스를 제공하고 도민의 귀중한 생명과 재산을 보호하는데 능동적으로 대처하기 위하여 '06년 최신형 헬기(BELL430) 1대를 추가 보강하여 기존 헬기의 짧은 항속거리로 인한 장거리 긴급임무 수행 등의 어려움을 보완하게 되었으며, 전문화된 업무수행능력 보유를 통해 소방방재청에서 주관한 '08년 수색구조 감독 및 소방항공대 안전관리실태점검 결과 최우수기관 표창을 받았다. 또한, '09년에는 응급구조사 추가 배치, 도서지역을 포함한 시·군에 헬기 착륙장 설치 요청 등 지역민에게 보다 나은 응급의료 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있다.

소방헬기 출동내역을 보면 1999년 1월 발대 후 2009년 말 현재까지 2,104회(3,022시간)의 무사고 출동 기록을 수립하였으며, 그 가운데 구조·구급 출동이 1,072건 1,029명으로 서남해안 도서지역에서 825건 808명(77%), 내륙 및 산악지역 247건 221명(23%)으로 나타났으며, 환자유형별로는 급성질환 291명, 사고부상 257명, 산악사고 156명, 교통사고 122명, 만성질환 84명, 약물중독 65명, 임신부 29명, 수난사고 10명, 기타 15명 순으로 나타났다.

<표 2-458> 항공기 운항실적

구 분	운항 횟수	비행 시간	운 항 횟 수 별 내 용					
			구조구급	산불진화	비행훈련	정비	홍보기타	
2008년	215	285.8	116	1	16	46	36	
2009년	231	316.7	145	4	11	35	36	
증감	건수	16	30.9	29	3	-5	-11	
	%	7.4	10.8	25	300	-31.3	-23.9	0



소방본부 방호구조과장 박경수,
항공대장 장봉일, 담당자 최남곤

바. 믿음·정성의 119봉사활동 전개

(1) 119 이송지정 콜(Call)제 운영

119이송지정콜제란 가정형편이 어려운 만성질환자, 거동불편 장애인 등이 의사가 지정하는 병원 진료일정에 맞춰 진료를 받음으로써 더 이상 질병을 악화시키는 일이 없도록 하기 위해 119구급대와 사전예약에 의하여 병원으로 이송하는 제도로써 도내에서는 488명을 특별 지정·관리하고 있으며 '09년 한 해 동안 1,283명에게 응급 의료서비스를 제공하여 도민들로부터 좋은 반응을 얻었다.

(2) 도서지역 119나르미션 지정·운영

구급행정의 사각지대인 도내 50가구 이상 주민이 거주하는 섬 지역에 응급환자이송 등에 도움을 줄 바다구급차인 119나르미션을 지정·운영하고 있다.

섬 지역의 경우 주간에는 소방헬기와 정기 여객선을 이용하여 응급환자를 이송하고 있으나, 야간에는 사실상 이송방안이 거의 없는 실정으로, 전라남도 소방본부에서는 신안군 비금도 등 101개 섬 지역에 119나르미션 237척을 지정 선주와 지원협정을 체결하여 야간

응급환자 이송체계를 구축하였다.

'09년도에 응급환자 100명을 이송하여 도서주민과 관광객의 안전 보호를 위해 발 빠르게 대처하고 있으며, 해경(경비정) 등 유관기관과 공조체제를 구축하고 119나르미션 운영내실화를 통해 도민의 안전보호에 총력을 기울여 나갈 계획이다.

(3) 오지마을 119 구급함 설치·운영

병·의원 및 약국이 없는 오지마을의 주민들의 건강과 안전을 위하여 미니약국인 119구급함을 설치·운영하고 있다. 일상생활 중 각종 사고나 갑작스런 복통, 배탈 등 몸이 불편할 경우 진통제와 소화제 등 의사의 처방전 없이도 사용할 수 있는 응급의약품 10종을 비치한 119구급함은 도내 오지마을 및 도서지역, 주요 등산로 상에 221개소가 설치되어 있으며 '09년도 한 해에 2,631명의 주민이 이용하였으며 앞으로 보건진료소 등과 연계하여 확대·운영할 계획이다.

(4) 119 구급안전교실 운영

도민이면 누구나 응급처치술을 습득할 수 있도록 하기 위해 10개 소방서에 119구급안전교실을 운영하고 있다. 강사는 119구급대원으로 전문자격증을 소지한 대원이 담당하고 있으며, 교육내용은 주로 마네킹을 이용한 인공호흡법·심폐소생술·응급처치요령 및 기초 의료상식 등을 교육하고 있다.

또한 생동감 있는 교육을 위해 구조·구급 현장활동 사진과 인명구조 장비 및 응급처치 기자재를 전시하고 직접 체험할 수 있도록 실습장이 마련되어 있으며 '09년 한해에 248,459명이 119구급 안전교실을 이용해 응급처치 능력을 연마하였다.

(5) 119봉사단 운영

독거노인, 장애인, 만성질환자, 소년·소녀가장 등 사회로부터 소

외받기 쉬운 어려운 이웃과 함께 더불어 살아가는 사회를 조성하기 위해 소방관서 주축으로 일반의사, 한의사, 보건소, 지역 봉사단체, 여성 의용소방대원, 사회복지사 등으로 구성된 사랑의 119봉사단을 운영하면서 무료진료, 건강상담, 응급처치, 이·미용, 목욕, 위생, 집안청소, 한마음 어울림마당 조성은 물론 생필품 등을 전달하고 있다.

'09년 한 해 동안 1,483개소에 도움의 손길을 줌으로써 도민과 함께하는 살기 좋은 전남건설에 일조함은 물론 봉사기관으로써의 위상을 거양한 한 해였다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
구조구급담당 김용호, 담당자 김형선

사. 재난대비 긴급구조 종합훈련

재난 및 안전관리기본법 제73조에 근거 재난유형별 긴급구조대응 계획 운용과 긴급구조 통제단 가동절차 숙달훈련, 긴급구조 지원기관·단체 공조체제 강화 등 재난현장의 총괄조정·지휘통제기능 향상을 위한 긴급구조 합동훈련을 매년 실시해 왔으며 전라남도 소방본부는 2007년도 재난대비 긴급구조훈련 평가에서 우수기관으로 선정 2년('06~'07) 연속 행정자치부 장관 표창을 수상하였다.

'09년에는 재난현장의 대응능력 향상을 위하여 총 227개 기관·단체에서 3,573명 500대의 장비를 동원 도 단위 종합훈련 1회, 시·군 단위 종합훈련 10회, 도상훈련 30회, 불시출동훈련 10회 등 총 50회의 훈련을 실시하였다.

훈련은 대형 화재, 테러대비훈련, 교통사고, 폭발 및 붕괴, 가스폭발, 유해화학물질누출, 위험물사고, 방사능누출, 풍·수해, 산악사고, 항공기 추락 등으로 복잡해지는 재난발생에 대비 지역특성을 고려한 맞춤형 긴급구조 훈련을 실시하였고, 3개 시·도가 참여하는 초광역 긴급구조훈련에 참여하는 등 긴급구조 통제단 운영능력 등을 강화해 왔다.

‘10년에는 자연환경 파괴와 지구 온난화 영향으로 자연재난의 양상은 더욱 다양화·대형화 추세를 보이고 있어 모든 재난현장에서 예방·대비·대응·복구 등 단계별 대응으로 피해를 최소화하기 위해 새로운 환경에 적응하는 재난관리책임기관의 긴급대응체계 구축과 긴급구조기관의 긴급구조 대응역량 강화, 긴급구조지원기관의 긴급구조공조태세 확립을 위해 실천과 같이 시나리오 없는 훈련에 역점을 두고 추진할 계획이다.

아. 직원 전문기량 향상을 위한 소방기술경연대회 개최

전국 소방인의 기술경연 및 정보교류의 장과 문화와 화합의 한마당 마련을 위하여 9. 23~9. 24일(2일간) 충남 천안의 중앙소방학교에서 소방공무원과 소방가족 2,000여명이 참석한 가운데 소방혁신 발표대회, 「U-119」 시연, 소방·장비 전시회, 사랑의 119자선바자회 등이 마련되었다.



각 시도에서 6개 분야 10개 종목에 선수들이 참가하여 소방기술을 겨루는 전국소방기술경연대회에서 최선을 다하여 좋은 성적을 거두어 전남소방의 위상을 높였다.

금년에는 최상의 성적을 거두기 위해 보다 많은 노력을 기울여 전남소방의 위상을 세우고, 제11회 대구 세계소방관 경기대회에 참가하여 우리 전남을 세계에 적극 홍보할 계획이다.



소방본부 방호구조과장 박경수,
구조구급담당 김용호, 담당자 문상도