

2020 지방자치단체 적극행정 우수사례 **두 번째** 이야기

적극행정을 통해 주민 편의를 증진하고 지역기업의
규제애로를 해소한 우수사례를 소개합니다.

적극행정의 최종목적지, 국민감동입니다.



행정안전부



민간의료기관 협업으로 건강진단결과서 병원에서도 저렴하게 발급

종전



보건소에서 3천원에 발급 가능한 건강진단결과서를 코로나 장기화로
민간 병·의원에서 2~4만원의 수수료를 받고 대행 발급하여
요식업종 종사자 부담 증가

과정



민간의료기관에서 건강진단 결과보고서 발급 시 건강보험이 적용되지 않아 수수료가
천차만별임을 확인하고, 병원에서 채취한 검체를 수거하여 보건소에서 검체검사 후
검사결과를 병원에 통보해 주는 방식의 협업체계를 구축하여 민간 병원
이용시에도 보건소와 동일한 수수료로 발급 가능해짐

효과



요식업종 종사자가 주로 발급받는 건강진단결과서 수수료 상승을 억제하여
부담을 완화한 사례로 코로나 장기화 추세에 다른 지자체에도 사례 확산 기대



내 땅 경계 바로 제공 모바일 서비스 체계 구축

종전



이웃간 경계분쟁 발생 시 자신의 소유토지 경계확인을 위해서 측량이 필요한데 비용부담과 시간 소요로 신속한 해결에 어려움

과정



강서구 부동산정보과는 토지이동에 의해 경계가 결정된 131개 필지에 대해 지상경계점등록부 파일을 구청 홈페이지에 DB로 구축하고 QR코드로 연계하여 소유토지 경계를 실시간으로 한눈에 확인할 수 있는 시스템 구축

효과



측량이 필요없는 소유토지 경계확인 방법 도입으로 토지소유자 등의 시간적 경제적 부담을 완화하고 이웃간 경계 분쟁 시 갈등 조기해소에 기여



전국 최초 자율주행 순찰로봇, 도시를 지킨다.

종전



자율주행 로봇은 실증을 통한 기술고도화가 필요하나 도로교통법, 공원녹지법 등 각종 규제로 무인로봇의 공원순찰 실증 불가

과정



시흥시 첨단도시조성과 김진숙 주무관은 자율주행 로봇 개발기업의 실증 규제 애로사항을 접수('19.11월)하고 과기정통부 소관 규제샌드박스 상담센터 사전 협의, 면담 신청 및 대면 상담 등을 지원하여 '시흥시 배곧신도시 생명공원 순찰로봇 시범운영 방안'이 규제샌드박스 대상으로 확정됨('20.5.13.)

효과



공원과 같은 공공장소의 안전순찰 사각지대가 최소화되고 4차산업 인공지능 분야 기업경쟁력 제고로 불법 주정차 단속, 귀갓길 안심동행 등 다양한 공공서비스 분야로 기술 확산 기여





스마트기기 등 공공기관 유휴자산 공유 플랫폼 구축

종전

지역 공공기관들은 유휴자산의 사회적 활용처를 찾는데 애로가 있고
지역아동들은 온라인 학습기기가 부족한 상황

과정

경남 사회혁신추진단 구봉수 주무관은 공공기관 유휴자산 공유 플랫폼을 구축하여
유휴자산을 지역아동센터로 지원하고 경남TP, 사회적 기업의 인력을 컴퓨터 설치 및
유지보수, 프로그램 교육 등에 활용

효과

온라인 개학을 맞은 지역아동의 원활한 학습을 돕는 동시에
경남테크노파크나 사회적기업의 대기인력을 온라인 학습환경 구축에
활용하여 연계일자리도 창출



농민의 잃어버린 세금, 신청·방문 없이도 알아서 환급

종전

자경농민 농지취득 시 취득세 감면대상에 해당하나 대부분 농민이
고령인 관계로 신청을 못해 혜택을 받지 못하는 사례 빈번

과정

보은군 지방세발전T/F팀은 지방세 감면 신청주의 원칙을 과감히 탈피하여
지방세정보시스템, 농림정보시스템 등을 활용하여 일반과세 자료를 추출하고
관할 세무서 협업을 통해 지방세 감면 대상 직권 확정 및 환급 시행

효과

농민의 경제적 불이익을 공공이 선제적으로 해소한 사례로 고령화
추세에 있는 다른 지자체 농촌 지역에도 수범사례로 확산 기대