



국민권익위원회
Anti-Corruption &
Civil Rights Commission

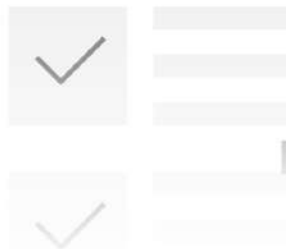


공공기관
감질근절

국민의 3분의 1, “우리사회 감질 개선되고 있는 중”

정부의 감질 근절 노력으로
**우리 사회의 감질문화는
얼마나 달라졌을까요?**

대국민 설문조사 | '19.11월~12월, 전화 및 온라인조사



생활적폐대책협의회

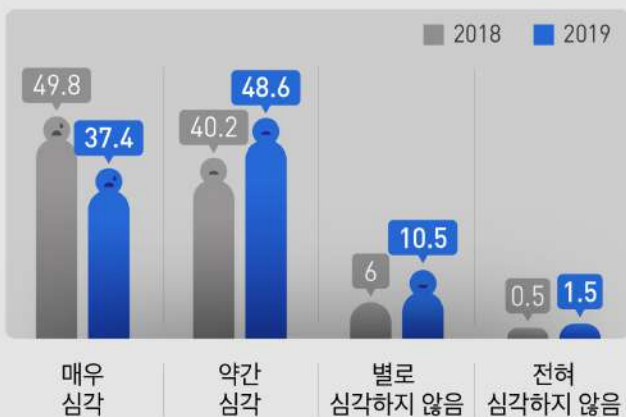


갑질, 얼마나 심각한가?

우리사회의 갑질이 아직은 심각하다는 의견이 보편적이지만 많은 국민들은 점차 개선되고 있다고 느끼고 있습니다.

심각하다는 의견

90% → 85.9%



개선되었다는 의견

33.1%

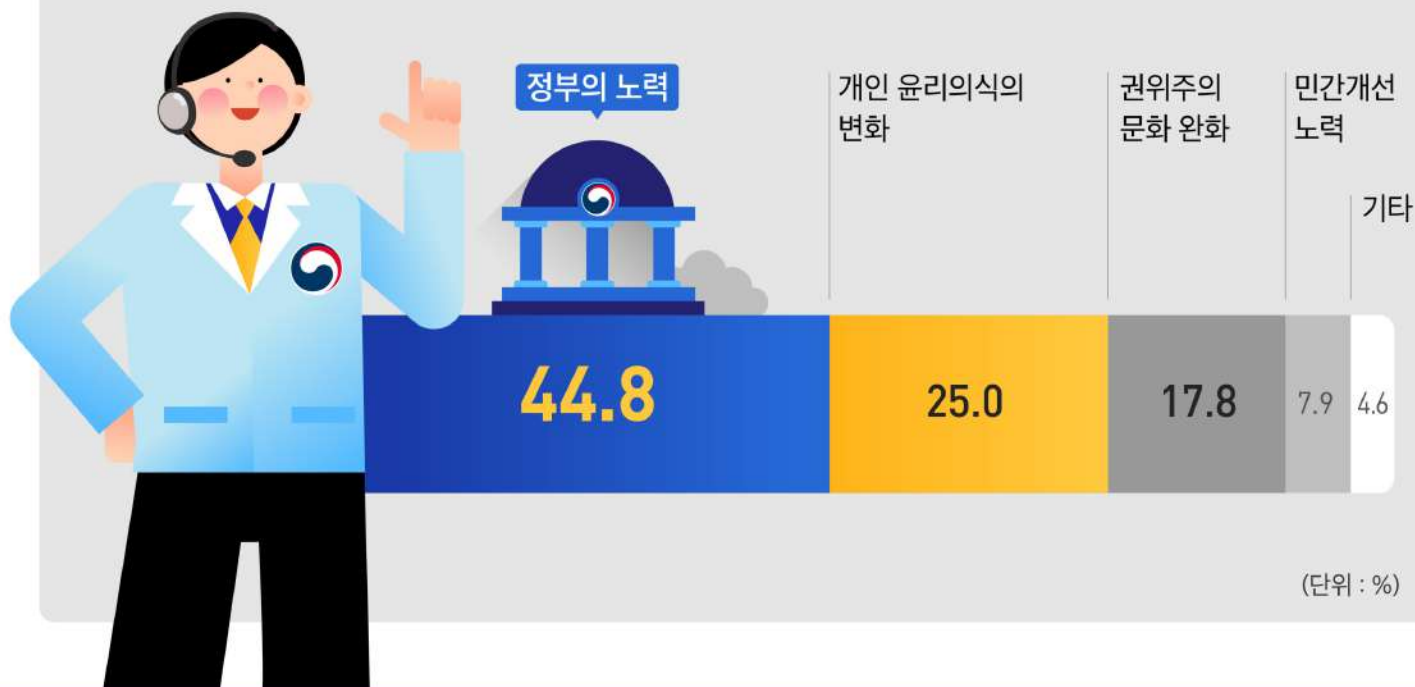


(단위 : %)

조사
결과

갑질이 개선된 원인은?

공직사회에서부터의 갑질을 근절하기 위한 노력의 결실이자 국민의 윤리의식과 권위주의적 문화가 변화한 결과입니다.





갑질은 언제 어떻게 경험하나?

직장 상하관계나 본사-협력업체 등 일상 속 관계에서 폭언, 폭행, 부당한 지시나 강요 등으로 나타납니다.

갑질 빈발 관계

- 직장상 / 하관계
- 본사 / 협력업체
- 매장 등 이용자 / 종사자
- 공공기관 / 민원인
- 정규직 / 비정규직
- 교사 / 학행 등 학교
- 기타



갑질의 유형

- 폭언, 폭행 등
- 부당한 업무지시
- 불리한 계약조건 강요
- 사적용무 지시
- 금품, 향응 요구
- 기타



(단위: %)



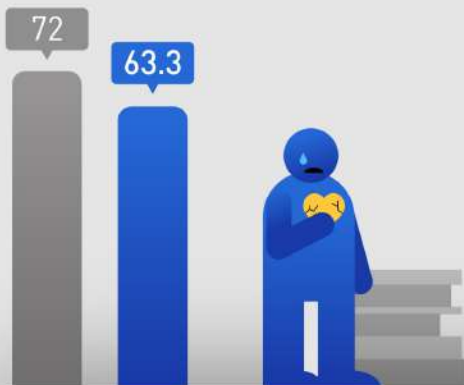
갑질을 당했을 때, 어떻게...?

갑질의 피해자가 부당함을 이야기하거나 신고하는 등 적극적으로 대응하는 경우가 늘어나는 점이 눈에 띕니다.

전년 대비, 소극대응은 **8.7%p 감소**, 적극대응은 **5.3%p 증가**

갑질 피해자의 대응

■ 2018 ■ 2019



그냥 참는다



상대 등에 부당함을 이야기,
관공서 신고 등

(단위 : %p)

정부는 일상생활 속에서 누구든
갑질의 가해자가 될 수 있음을 알려
서로 존중하는 분위기를 조성하고

피해자가 갑질에 적극적으로 대응할 수 있도록
지속적으로 지원하겠습니다.





국민콜110, 부패·공익신고전화 1398
카카오톡 '국민톡110'으로
익명 채팅상담도 가능



국민신문고(www.epeople.go.kr)
청렴포털(clean.go.kr)

